

УТВЕРЖДЕНО  
приказом управляющего  
ООО «Артокс Медиа» Чуркина П.В.  
№ 80-ОД от «27» декабря 2018 г.  
(в нов. ред., утв. приказом №114-ОД от  
02.09.2019 года)

## **ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР возмездного оказания услуг в сети Интернет**

Общество с ограниченной ответственностью «Артокс Медиа», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Чуркина Павла Владимировича, действующего на основании Устава, заключает настоящий Публичный договор возмездного оказания услуг в сети Интернет (далее по тексту – Договор) с любым лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик».

Текст настоящего Договора размещается Исполнителем в сети Интернет на веб-сайте по адресу <https://www.artox-media.by/upload/pay-agreement.pdf> и является новой редакцией договора от 27 декабря 2018 года.

Стороны, руководствуясь статьей 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### **Термины и сокращения, используемые в настоящем Договоре:**

Сайт Заказчика – сайт Заказчика, размещенный в сети Интернет.

Контекстная реклама – реклама, показ которой осуществляется на веб-страницах по ключевым запросам Заказчика.

Системы контекстной рекламы – сервисы, принадлежащие соответствующим компаниям (Яндекс.Директ, Яндекс.Маркет, Google Adwords), размещающие Рекламные объявления Заказчика и позволяющие управлять Рекламными объявлениями и Рекламными кампаниями, сформированными Исполнителем (Заказчиком).

Таргетированная реклама – реклама, представляющая собой текстовые, медийные или мультимедийные объявления, которые демонстрируются только тем пользователям, которые удовлетворяют определенному набору требований, заданному Заказчиком, и/или возможностям настроек систем таргетированной рекламы.

Системы таргетированной рекламы — сервисы, принадлежащие соответствующим компаниям (ВКонтакте, Facebook (Instagram), My Target (Одноклассники), размещающие Рекламные объявления Заказчика и позволяющие управлять Рекламными объявлениями и Рекламными кампаниями, сформированными Исполнителем (Заказчиком).

Рекламное объявление – текстовое объявление, баннер, содержащие рекламную информацию Заказчика, в том числе графическое или анимационное изображение, а также подпись или гиперссылку, и размещаемые в системах контекстной и/или таргетированной рекламы.

Отчетный период – закрепляемый условиями Договора период оказания услуг, равный 1 (одному) календарному месяцу. При этом первый отчетный период может быть менее календарного месяца, начинается с момента начала оказания услуг Исполнителем и заканчивается в последний день соответствующего календарного месяца.

Рекламная кампания - комплекс действий, реализуемых в рамках Договора в отношении Заказчика (Сайта Заказчика), осуществляемый с использованием систем контекстной и/или таргетированной рекламы.

Бюджет Рекламной кампании – сумма денежных средств, расходуемая для размещения Рекламных объявлений Заказчика в системах контекстной и/или таргетированной рекламы.

Все термины и определения, используемые в настоящем Договоре, относятся в одинаковой степени к терминам в единственном и множественном числе, употребляемом в зависимости от контекста.

## **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. В соответствии с условиями Договора Исполнитель принимает на себя обязательства оказать Заказчику услуги по обеспечению размещения Рекламных объявлений Заказчика в системе (-ах) контекстной и/или таргетированной рекламы (далее – Система (-ы)) путем создания аккаунта (-ов) для Заказчика в Системе (-ах) и/или зачисления денежных средств на созданный (-ые) аккаунт (-ы) Заказчика (далее по тексту – Услуги), а Заказчик обязуется принять и оплатить оказываемые услуги в полном объеме в соответствии с условиями Договора.

1.2. Конкретный перечень Услуг, стоимость согласовывается Сторонами в Счетах-Протоколах согласования цены, являющихся неотъемлемой частью Договора.

1.3. Услуги по настоящему Договору оказываются в течение всего периода действия Договора при наличии денежных средств на счетах (аккаунтах) Заказчика в соответствующих Системах. Услуги оказываются до фактического использования зачисленных денежных средств.

## **2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА**

2.1. Настоящий Договор является публичным договором, в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию услуг в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся за их оказанием.

2.2. Размещение текста настоящего Договора на Сайте по адресу: <https://www.artox-media.by/upload/pay-agreement.pdf> является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор (п.2. ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.3. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст.398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.4. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является оплата Заказчиком заказанных им Услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.5. Настоящий Договор при условии соблюдения порядка его акцепта считается заключенным в простой письменной форме (п.2, п.3 ст.404 и п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

## **3. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**

3.1. Заказчик обязуется:

3.1.1. Оплатить Услуги в порядке, указанном в настоящем Договоре.

3.1.2. Подписать со своей стороны и направить Исполнителю один экземпляр Счета-Протокола согласования цены до начала оказания Услуг.

3.1.3. Предоставить Исполнителю копию свидетельства о государственной регистрации Заказчика, лицензии Заказчика в случае, если деятельность Заказчика

подлежит лицензированию, копии сертификатов, если рекламируются товары (работы, услуги), подлежащие сертификации, в течение 3 (трех) календарных дней со дня предъявления требования Исполнителя. Также Заказчик обязан предоставить Исполнителю в тот же срок со дня предъявления требования сведения, подтверждающие регистрацию Сайта в качестве интернет-магазина в Торговом реестре Республики Беларусь, если рекламируемый Сайт подлежит регистрации, и в случае последующих изменений информировать Исполнителя в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента изменений. В случае невыполнения данного условия, Исполнитель вправе в случае применения к нему штрафных санкций взыскать с Заказчика все убытки.

3.1.4. Обеспечить размещение на сайте Заказчика, на который ведет гиперссылка из Рекламного объявления, размещенного Исполнителем, информации о полном наименовании Заказчика, его организационно-правовой форме, учетном номере налогоплательщика, а также лицензии (для лицензируемых видов деятельности), информации о разрешении (согласовании) рекламы (дата согласования и наименование органа, осуществившего согласование), если такое разрешение необходимо.

В случае несоблюдения указанного условия Заказчик самостоятельно несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством Республики Беларусь.

3.1.5. В случае уведомления Исполнителем Заказчика о нарушении Заказчиком законодательства о торговле и/или защите прав потребителя, Заказчик обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней устранить нарушение. В противном случае Исполнитель имеет право в одностороннем порядке отказаться от договора, а Заказчик возмещает Исполнителю реальный ущерб и упущенную выгоду. Данный пункт Договора имеет силу при условии, что оказание Заказчику услуг Исполнителем в рамках настоящего Договора связано с осуществлением торговли Заказчиком через интернет-магазин.

3.1.6. В случае возникновения любых претензий, исков, требований третьих лиц по поводу нарушения их прав и интересов, законодательства Республики Беларусь при размещении Рекламных объявлений Заказчиком в Системе (-ах) (в том числе таких, которые будут предъявлены Исполнителю), Заказчик обязуется урегулировать указанные вопросы от собственного имени, собственными силами и за собственный счет.

3.2. Ответственность за управление Рекламной кампанией Заказчика, аккаунтом, результат Рекламной кампании несет Заказчик. Заказчик не вправе предъявлять какие-либо претензии к Исполнителю в случае недостижения запланированных показателей, размещение Рекламных объявлений Системой (-ами).

3.3. Заказчик гарантирует, что Рекламные объявления, размещаемые Заказчиком в Системе (-ах) не нарушают прав и охраняемых законом интересов третьих лиц, а также действующее законодательство Республики Беларусь. Заказчик несет ответственность за содержание своих Рекламных объявлений и обязуется при размещении Рекламных объявлений соблюдать требования, установленные законодательством Республики Беларусь и правилами Систем, тексты которых размещены на соответствующих Интернет-ресурсах выбранной Системы. Если при дальнейшем размещении Заказчиком Рекламных объявлений будет выявлено, что их размещением или использованием нарушаются или могут быть нарушены права третьих лиц или действующее законодательство, Исполнитель вправе незамедлительно приостановить оказание услуг по Договору до момента устранения нарушений.

3.4. Заказчик имеет право:

3.4.1. Проверять ход и качество оказания Услуг Исполнителем, давать ему дополнительные уточняющие указания по оказанию Услуг.

3.4.2. Отказаться от настоящего Договора в одностороннем внесудебном порядке на условиях, указанных в Договоре.

3.5. Исполнитель обязуется:

3.5.1. Оказывать Заказчику Услуги на условиях, определенных Сторонами в Счетах-Протоколах согласования цены и в настоящем Договоре.

3.5.2. Осуществлять при необходимости консультационную поддержку Заказчика по вопросам оказания услуг с 9.00 до 13.00 и с 14.00 до 18.00 в рабочие дни (до 17.00 в пятницу).

3.5.3. Предоставить доступ к аккаунту (-ам) Заказчика, созданному (-ым) в соответствующей Системе (-ах) посредством отправки по электронной почте, на адрес указанных в реквизитах Заказчика, сообщения, содержащего соответствующий логин и пароль, либо предоставить доступ иным способом согласно правилам соответствующей Системы;

3.5.4. Обеспечить Заказчику доступ к аккаунту (-ам) Заказчика, созданному (-ым) в соответствующей Системе (-ах) в течение срока оказания Услуги по настоящему Договору.

3.5.5. Предоставить Заказчику возможность ознакомления с данными статистики по Рекламной кампании в электронном виде с использованием предоставленного по электронной почте логина и пароля либо предоставить возможность ознакомления иным способом согласно правилам соответствующей Системы. Статистика предоставляется в объеме и форме, предусмотренными возможностями соответствующих Систем для размещения Рекламных объявлений в сети Интернет.

3.5.6. Направлять Заказчику Акт сдачи-приемки оказанных услуг в сроки и порядке, установленные Договором.

3.6. Исполнитель имеет право:

3.6.1. Не приступать или приостановить оказание Услуг, а также отказаться от исполнения Договора и потребовать возмещения затрат и убытков в случаях, когда нарушение Заказчиком своих обязанностей по настоящему Договору препятствует его выполнению Исполнителем, в том числе при просрочке оплаты Заказчиком Услуг по настоящему Договору.

Исполнитель уведомляет Заказчика об указанных обстоятельствах путем направления сообщения по электронной почте. В случае приостановления Исполнителем оказания Услуг по настоящему Договору и неисполнения Заказчиком своих обязательств, которые повлекли приостановку оказания Услуг, в течение 2 (двух) рабочих дней со дня направления Заказчику уведомления по электронной почте Исполнитель не гарантирует сохранение позиций и условий размещения рекламы Заказчика.

3.6.2. В случае невыполнения/просрочки выполнения Заказчиком обязательств по оплате Услуг перенести срок оказания соответствующих Услуг на соразмерное количество дней.

3.6.3. Самостоятельно определять способы оказания услуг по Договору. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для оказания услуг по Договору.

3.6.4. В одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор.

#### **4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1. Стоимость Услуг по настоящему Договору указывается в Счетах-протоколах согласования цен и состоит из:

- бюджета Рекламной кампании;
- комиссии за размещение Рекламных объявлений в Системе (-ах).

4.2. Размер комиссии, взимаемой Исполнителем за размещение Рекламных объявлений, исчисляется исходя из ставки комиссии и бюджета Рекламной кампании, затрачиваемого Заказчиком на размещение Рекламных объявлений в Системе (-ах).

4.3. Оплата услуг производится Заказчиком в белорусских рублях в порядке 100% предоплаты, если иные условия оплаты не согласованы в Счете-протоколе согласования цены. Сроки оплаты согласовываются сторонами в Счете-протоколе согласования цены.

4.4. Услуги считаются оплаченными с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.5. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке изменять стоимость Услуг по настоящему Договору. При этом стоимость услуг, зафиксированная Сторонами в Счете-протоколе согласования цены, не подлежит изменению в течение всего срока оказания услуг по такому Счету-протоколу.

## **5. СДАЧА-ПРИЕМКА ОКАЗАННЫХ УСЛУГ**

5.1. Подтверждением оказанных услуг за отчетный период является Акт оказанных услуг, направляемый Исполнителем Заказчику не позднее 10 (десяти) рабочих дней после окончания отчетного периода посредством электронных каналов связи (с электронного адреса Исполнителя на электронный адрес Заказчика. Под электронными адресами Исполнителя понимаются любые электронные адреса с доменным именем artoх-media.by, размещенным после символа (@) с использованием факсимильного воспроизведения подписи с помощью средств механического или иного копирования, электронной цифровой подписи либо иного аналога собственноручной подписи.

5.2. При направлении Исполнителем Акта оказанных услуг Заказчик обязуется рассмотреть Акт и подписать его в течение 5 (пяти) рабочих дней либо в тот же срок представить мотивированные возражения от подписания Акта.

5.3. При неподписании Акта оказанных услуг либо непредставлении мотивированных возражений в срок, указанный в п.5.2. Договора, услуги считаются оказанными надлежащим образом, принятыми Заказчиком в полном объеме без возражений.

5.4. Заказчик соглашается с тем, что Акт оказанных услуг может составляться Исполнителем единолично в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

6.1. За нарушение условий настоящего Договора Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Республики Беларусь и настоящим Договором.

6.2. При возникновении у Заказчика замечаний к Услугам Исполнитель устраняет эти замечания по письменной заявке Заказчика, направленной по электронной почте, в которой описывается характер замечаний. Срок устранения замечаний устанавливается Сторонами в электронной переписке. В случае недостижения Сторонами согласия по поводу установления срока устранения замечаний данный срок считается равным 5 (пяти) рабочим дням и начинает действовать с момента получения Исполнителем соответствующего уведомления.

6.3. В случае если Услуги были оказаны по вине Исполнителя не в полном объеме, в частности, на сумму меньшую, чем сумма предоплаты, оплаченная Заказчиком, Исполнитель обязуется продлить срок оказания Услуг до момента, на который Исполнитель полностью выполнит свои обязательства, если иное соглашение не будет достигнуто Сторонами дополнительно. Стороны согласились, что в спорных ситуациях

достаточным подтверждением стоимости оказанных Исполнителем Услуг по Договору являются данные статистики Систем, доступные Заказчику в режиме реального времени.

6.4. Стороны освобождаются от ответственности (полностью или частично), если невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств произошло вследствие непреодолимой силы, принятия нормативных-правовых актов, устанавливающих запреты или ограничения, землетрясения, наводнения и/или других стихийных бедствий, транспортных катастроф и иных обстоятельств, возникших после заключения настоящего договора, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

6.5. Исполнитель не несет ответственности по Договору:

- за какие-либо косвенные/непрямые убытки и/или упущенную выгоду Заказчика и/или третьих лиц вне зависимости от того, мог ли Исполнитель предвидеть возможность причинения таких убытков в конкретной ситуации или нет;

- за содержание Рекламных объявлений Заказчика, рекламной информации, размещенной Заказчиком в сети Интернет, включая информационные ресурсы Заказчика;

- по претензиям Заказчика к качеству соединения с сетью Интернет, связанным с качеством функционирования сетей Интернет-провайдеров, с функционированием оборудования и программного обеспечения Заказчика и другими обстоятельствами, находящимися вне компетенции Исполнителя;

- в случае неправомерного доступа к аккаунту Заказчика лицом или лицами, не являющимися Сторонами по настоящему Договору, если такое деяние повлекло уничтожение, блокирование, модификацию, копирование закрытой информации.

Совокупная ответственность Исполнителя по Договору ограничивается возмещением Заказчику прямого доказанного ущерба в размере, не превышающем суммы, фактически уплаченной Заказчиком за предоставление Услуг на момент причинения ущерба.

6.6. Заказчик самостоятельно несет полную ответственность:

- за возможные нарушения законодательства в сфере интеллектуальной собственности, в том числе по товарным знакам, и иных норм законодательства Республики Беларусь, связанных с фактом размещения рекламной информации Заказчика в сети Интернет.

- за наличие у него свидетельства о государственной регистрации, всех необходимых в соответствии с законодательством лицензий, сертификатов, разрешений и согласований государственных органов для занятия рекламируемым видом деятельности (реализации рекламируемых товаров), а также на размещение рекламы производимых Заказчиком товаров, работ, услуг.

- за содержание своих Рекламных объявлений и соблюдение требований, установленных законодательством Республики Беларусь и правилами Систем, тексты которых размещены на соответствующих Интернет-ресурсах выбранной Системы.

6.7. В случае предъявления к Исполнителю претензий со стороны государственных органов либо третьих лиц Заказчик обязан незамедлительно представить документы, а также иные доказательства, подтверждающие авторское право Заказчика на материалы, содержащиеся в Рекламных объявлениях, а также иные документы, подтверждающие соблюдение законодательства и прав третьих лиц.

6.8. Заказчик возмещает Исполнителю любые убытки, понесенные Исполнителем в связи с размещением Рекламных объявлений Заказчика, содержание которых противоречит законодательству Республики Беларусь и нарушает права третьих лиц, Рекламных объявлений, содержащих вредоносное программное обеспечение, а также любые иные программы-шпионы или вредоносные коды, в течение 15 (Пятнадцати) банковских дней со дня выставления соответствующей претензии.

6.9. В случае размещения умышленно Рекламных объявлений, содержащих вредоносное программное обеспечение, а также любые иные программы-шпионы или вредоносные коды, а также товары и услуги, запрещенные к реализации или рекламированию законодательством Республики Беларусь, Заказчик по требованию Исполнителя обязуется оплатить штраф в размере 15 базовых величин сверх убытков. При этом размер базовой величины определяется в соответствии с законодательством Республики Беларусь на день оплаты.

6.10. Заказчик самостоятельно обеспечивает сохранность своего логина и пароля и несет полную ответственность за негативные последствия утери/утраты своего логина и пароля либо несанкционированное пользование ими ввиду несоблюдения обязательства по обеспечению их сохранности.

## **7. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА**

7.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента внесения Заказчиком платы за оказываемые Исполнителем услуги и действует до исполнения сторонами своих обязательств.

7.2. Исполнитель вправе изменять условия настоящего Договора, вводить новые условия или приложения к настоящему Договору без предварительного уведомления Заказчика. Заказчик, зная о возможности таких изменений, согласен с тем, что они будут производиться. Если Заказчик продолжает исполнять настоящий Договор после таких изменений, это означает его согласие с ними.

7.3. Текст изменений и/или дополнений настоящего Договора, либо его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения посредством размещения соответствующей информации на сайте по адресу, указанному в п. 2.2. настоящего Договора.

7.4. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о несогласии с отдельными положениями настоящего Договора, в том числе с изменением тарифов) признается согласием и присоединением Заказчика к новой редакции настоящего Договора (п.3 ст.159 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

7.5. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению сторон.

7.6. Каждая из сторон имеет право отказаться от настоящего Договора в одностороннем порядке, направив другой стороне уведомление по электронной почте не позднее чем за 15 (пятнадцать) рабочих дней до планируемой даты прекращения.

7.7. Заказчик соглашается с тем, что в случае одностороннего отказа от настоящего Договора по собственной инициативе либо в случае одностороннего отказа по инициативе Исполнителя, вызванного нарушением Заказчиком условий настоящего Договора или действующего законодательства, возврат денежных средств, уплаченных Заказчиком в счет оплаты услуг, не производится, даже в случае, если срок оказания оплаченных услуг не окончен.

7.8. Существенным условием настоящего Договора является право Исполнителя по письменному представлению уполномоченного контролирующего (надзорного) органа в случае неоднократного (два и более раза в течение 12 месяцев подряд) нарушения Заказчиком законодательства о защите прав потребителей и (или) о торговле, иных правил продажи товаров отказаться от настоящего Договора. В таком случае Заказчик возмещает Исполнителю реальный ущерб и упущенную выгоду, а Договор будет считаться расторгнутым с момента получения Заказчиком уведомления.

## **8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

8.1. Все споры и разногласия между Сторонами по Договору, в связи с Договором и/или его исполнением Стороны будут стремиться урегулировать путем переговоров и обмена претензиями. Сторона, которая полагает, что ее права по Договору нарушены, обязана предъявить претензию второй Стороне. Сторона настоящего Договора, получившая претензию, должна письменно сообщить о результатах ее рассмотрения в течение 15 (пятнадцати) календарных дней от даты получения претензии. Неполучение ответа либо мотивированных возражений на претензию в установленный срок рассматривается как согласие с претензией и изложенными в ней обстоятельствами. Если в результате переговоров и обмена претензиями Стороны не достигли взаимоприемлемого решения, спор подлежит разрешению в Экономическом суде г. Минска в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

8.2. Доказательствами в суде могут являться факсимильные копии и распечатки электронных писем, если переписка осуществлялась с адресов электронной почты, указанных в настоящем Договоре, а также данные статистики, отраженные в личных кабинетах Заказчика.

8.3. Документы, полученные посредством факсимильной или электронной связи, имеют юридическую силу до момента получения оригинала. При этом Стороны обязуются выслать путем отправки почтой оригиналы соответствующих документов в течение 10 (десяти) календарных дней с момента их подписания.

8.4. Письма, направленные по указанным в настоящем Договоре каналам связи, считаются направленными надлежащим образом. Стороны самостоятельно несут все негативные последствия неполучения писем, направленных по каналам связи. Стороны в дополнение к вышеуказанному признают надлежащей отправку с электронных адресов Исполнителя на электронный адрес Заказчика / с электронного адреса Заказчика на электронные адреса Исполнителя, как указанные в настоящем Договоре, так и иные электронные адреса с доменным именем artox-media.by, размещенным после символа @.

8.5. Обо всех изменениях юридических и почтовых адресов, правового статуса и банковских реквизитов, Стороны обязаны сообщить друг другу в течение 10 (десяти) календарных дней с момента таких изменений.

8.6. Подписанием настоящего Договора Заказчик выражает свое согласие на получение рекламных и информационных рассылок от Исполнителя.

## **9. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

9.1. Стороны соглашаются реквизитами Заказчика считать информацию, указанную им при оформлении заказа на предоставление Услуг.

9.2. Реквизиты Исполнителя:

220012, г. Минск, ул. Толбухина, д. 2, пом. 14, комн. 25

Счет: BY60PJCB30120368671000000933 в ОАО «Приорбанк», ЦБУ 113,

БИК: PJCBVY2X, г. Минск, ул. Комсомольская, 13

УНП: 191 445 164

ОКПО: 379 741 745 000

Тел.: +375 17 336-67-00, факс: + 375 17 336-69-00

e-mail: info@artox-media.by

e-mail (бухгалтерия): manager1c@artox-media.by и иные с доменным именем artox-media.by, размещенным после символа @